

## Regulamin serwisu internetowego TVN

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl, tvnfabula.pl lub ich rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <https://konto.tvn.pl/pdf/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o technologię plików "cookies". Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Administratora są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym [http://s.tvn.pl/pdf/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf)
4. Użytkownik Zarejestrowany przed rozpoczęciem korzystania z Usług w Serwisie potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu w drodze odrębnego oświadczenia woli składanego w formie elektronicznej poprzez odznaczenie odpowiedniego pola wyboru w Serwisie.
5. Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
6. Postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
7. Zasady dotyczące obowiązywania i przestrzegania Regulaminu stosuje się do Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć pod tym pojęciem Regulamin wraz z Załącznikami właściwymi dla danej Usługi.

### § 2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Administrator** - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883;

- 2) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie umożliwiające korzystanie z Serwisu, dedykowane na urządzenia przenośne, takie jak tablety, telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, z zainstalowanymi systemami operacyjnymi Android, iOS, Windows Phone.;
- 3) **Baza Profili** - zbiór Danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia Usług Serwisu;
- 4) **BOK TVN** - Biuro Obsługi Klienta TVN S.A, czynne od pon-pt w godz 9-23; sob-niedz w godz 11-23, tel. 22 444 77 79, e-mail: reklamacje.player@tvn.pl;
- 5) **Cena** – opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej;
- 6) **Czas Dostępu** – każdorazowo wskazany w Serwisie przy Usłudze Odpłatnej termin, w jakim Administrator świadczy Usługę Odpłatną; Czas Dostępu stanowi integralny element Umowy; Czas Dostępu obliczany jest w dniach, godzinach, minutach i sekundach;
- 7) **Dane** - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie Rejestracji, korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
- 8) **Dane Osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 9) **FAQ** - zbiór często zadawanych przez Użytkownika pytań i udzielanych przez Administratora odpowiedzi, mające na celu udzielenie pomocy Użytkownikowi Serwisu, w szczególności wskazówek i porad, dotyczących kwestii związanych z problemami technicznymi i organizacyjnymi;
- 10) **Hasło** - ciąg znaków ustalanych przez Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi autoryzowanego dostępu do Konta i/lub Usługi;
- 11) **Kod Dostępu** - unikalny kod otrzymywany przez Użytkownika za pośrednictwem SMS Premium, umożliwiający Użytkownikowi Dostęp do Usługi Odpłatnej;
- 12) **Kod Promocyjny** – Kod Dostępu, który Użytkownik otrzymuje w ramach oferty promocyjnej, ograniczonej czasowo;
- 13) **Konto** – przestrzeń sieciowa Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie , dostępna po zalogowaniu (tj. podaniu Loginu i Hasła) obejmująca zbiór Danych Użytkownika i umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z jego uprawnień w Serwisie, w szczególności wprowadzanie, korzystanie i zarządzanie danymi, opisami i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie, także dokonywanie operacji związanych z funkcjonowaniem w Serwisie przy użyciu narzędzi udostępnionych przez Administratora (np. aktywowanie i dezaktywowanie poszczególnych Usług itp.);
- 14) **Login** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, jaka została przez niego wybrana w trakcie Rejestracji w Serwisie;
- 15) **Materialy** - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, Partnerów lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;

- 16) **Nick** - indywidualna i niepowtarzalna nazwa umożliwiająca identyfikację Użytkownika w Serwisie, bez konieczności Rejestracji.
- 17) **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.);
- 18) **Partner** - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi, które nie są świadczone przez Administratora;
- 19) **Polityka Prywatności** - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetrwania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika; dostępny pod adresem internetowym [http://s.tvn.pl/pdf/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf);
- 20) **Profil** – zespół informacji, Danych i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika do Serwisu, które udostępniane i prezentowane są na Stronie Użytkownika w Serwisie;
- 21) **Regulamin** - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 22) **Rejestracja** – procedura polegająca na wprowadzeniu przez Użytkownika Danych Serwisu umożliwiających utworzenie Konta, w szczególności obejmująca wybór i ustalenie Loginu i Hasła przez Użytkownika;
- 23) **Serwis** – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi tvn.pl, tvnstyle.pl, tvnturbo.pl, tvn7.pl, itvn.pl, tvn24.pl, tvn24bis.pl, kulinarni.pl, Player.pl, kontakt24.tvn.pl, tvnmeteo.pl, tvnwarszawa.pl, tvnfabula.pl lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 24) **SMS Premium** - oznacza usługę telekomunikacyjną w postaci SMS lub MMS o podwyższonej opłacie zgodnej z Ceną, który jest wysyłany przez Użytkownika w celu złożenia zamówienia i uzyskania Kodu Dostępu do Usługi Odpłatnej;
- 25) **Strona Użytkownika** - przestrzeń sieciowa zlokalizowana pod indywidualnym adresem Użytkownika w Serwisie w układzie [http://domenaserwisu.pl/user/ID Użytkownika](http://domenaserwisu.pl/user/ID_Uzytkownika), gdzie publikowane są w Serwisie informacje, Dane i inne elementy identyfikujące Użytkownika, przekazane przez niego do Serwisu w sposób samodzielny i dobrowolny, za pomocą, której inni Użytkownicy mogą zapoznać się z Profilem Użytkownika;
- 26) **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem i Załącznikami do Regulaminu dotyczącymi wybranej Usługi; w przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest Czas Dostępu do danej Usługi; w przypadku Usług Odpłatnych integralnym elementem Umowy jest Cena za daną Usługę Odpłatną;
- 27) **Usługa Forum** - usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości opublikowania swojej opinii w przestrzeni sieciowej wskazanej w ramach Serwisu przez Administratora;
- 28) **Usługa Informacyjna** - Usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie informacji dotyczących różnych dziedzin działalności Serwisu;
- 29) **Usługa VoD** - usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi Materiałów (m.in. filmów) w celu ich obejrzenia za pośrednictwem Serwisu i bez możliwości ich kopiowania przez Użytkownika;

- 30) **Usługi** – dostarczanie treści cyfrowych, w postaci świadczonych przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie Usług Nieodpłatnych lub Usług Odpłatnych polegających na umożliwieniu dostępu do Materiałów lub funkcjonalności zamieszczonych w Serwisie; w szczególności Usługa Informacyjna, Usługa Forum, Usługa VoD
- 31) **Usługi Nieodpłatne** - Usługi świadczone przez Administratora w Serwisie drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu, z wyjątkiem Usług, dla których wyraźnie zastrzeżono odpłatność (Usługi Odpłatne);
- 32) **Usługi Odpłatne** – Usługi świadczone przez Administratora drogą elektroniczną w Serwisie na podstawie Regulaminu, dla których wyraźnie zastrzeżono Cenę, o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Odpłatnej;
- 33) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu;
- 34) **Użytkownik Zarejestrowany** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik, która zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie dokonała Rejestracji;
- 35) **Załącznik do Regulaminu** – załącznik do Regulaminu określający szczegółowe prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika uwzględniający funkcjonalność i specyfikę wybranych Usług dostępnych w Serwisie; Załącznik do Regulaminu jest udostępniany Użytkownikowi na stronie internetowej dedykowanej Usłudze uregulowanej w Załączniku; § 1 ust. 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

### § 3. Zasady dotyczące Usług Nieodpłatnych

1. Umowy dotyczące Usług Nieodpłatnych zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W sytuacji, gdy zasady świadczenia wybranej Usługi Nieodpłatnej zostały uregulowane w Załączniku do Regulaminu, Użytkownik jest związany postanowieniami tego Załącznika od chwili rozpoczęcia korzystania z danej Usługi Nieodpłatnej.
3. Korzystanie z Usług Nieodpłatnych nie wymaga Rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi Nieodpłatnej.
4. Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi Nieodpłatnej z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi Nieodpłatnej.
5. Umowa dotycząca Usługi Nieodpłatnej zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych poniżej w ust. 6 - 7.
6. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym Umowy dotyczącej Usług Nieodpłatnych.
7. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi Nieodpłatnej przez Użytkownika może nastąpić w dowolny sposób, w szczególności przez:

- a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi Nieodpłatnej,
  - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy, które należy kierować na adres Administratora lub BOK TVN,
  - c. usunięcie Konta.
8. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę, której przedmiotem są Usługi Nieodpłatne za miesięcznym wypowiedzeniem na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względu na ważne przyczyny polegające na zaprzestaniu świadczenia Usługi Nieodpłatnej będącej przedmiotem Umowy.
9. Oświadczenie Administratora, o którym mowa w ust. 8, jest składane przez jego opublikowanie na stronie internetowej Serwisu.

#### **§ 4. Zasady dotyczące Usług Odpłatnych**

1. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest przez Użytkownika Zarejestrowanego z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W sytuacji, gdy zasady świadczenia wybranej Usługi Odpłatnej zostały uregulowane w Załączniku do Regulaminu, Użytkownik Zarejestrowany jest związany postanowieniami tego Załącznika od chwili jego zaakceptowania dokonanego przy zawarciu Umowy dotyczącej danej Usługi Odpłatnej.
3. Użytkownik Zarejestrowany zawiera Umowę dotyczącą Usługi Odpłatnej przez złożenie zamówienia obejmującego:
  - a. wybór Usługi Odpłatnej w Serwisie,  
i
  - b. akceptację Załącznika do Regulaminu, który dotyczy wybranej Usługi Odpłatnej, jeżeli taki Załącznik do Regulaminu został udostępniony Użytkownikowi przed skorzystaniem z Usługi Odpłatnej;  
i
  - c. aktywację dostępu.
4. Aktywacja dostępu do Usługi Odpłatnej dokonywane jest przez zalogowanego Użytkownika Zarejestrowanego według jego wyboru:
  - a. przez uiszczenie Ceny przy wykorzystaniu płatności on-line lub płatności kartą,  
lub
  - b. przez wprowadzenie Kodu Dostępu otrzymanego za pośrednictwem SMS Premium lub Kodu Promocyjnego,
5. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawierana jest na czas oznaczony równy Czasowi Dostępu.
6. Administrator może zaoferować Użytkownikowi Zarejestrowanemu przy zawieraniu Umowy lub w czasie jej obowiązywania uprawnienie do złożenia zlecenia

automatycznego przedłużania czasu trwania Umowy o okres równy kolejnemu Czasowi Dostępu.

7. W celu złożenia zlecenia automatycznego przedłużania Umowy przez Użytkownika Zarejestrowanego Administrator może udostępnić w Serwisie lub za pośrednictwem Operatora Płatności narzędzia internetowe zawierające formularz służący do bezpośredniego złożenia takiego zlecenia.
8. Na skutek zlecenia automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy, o którym mowa w ust. 6, zostaje zawarta Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej na czas oznaczony równy Czasowi Dostępu, którego bieg rozpoczyna się równocześnie z zakończeniem bieżącego Czasu Dostępu. W takiej sytuacji Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty Ceny za Usługę Odpłatną obowiązującej w dniu złożenia zlecenia automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy.
9. Użytkownik Zarejestrowany może bez podania przyczyny wypowiedzieć zlecenie automatycznego przedłużenia czasu trwania Umowy, za wypowiedzeniem złożonym nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem kolejnego Czasu Dostępu. W takiej sytuacji Umowa wygasa po zakończeniu bieżącego Czasu Dostępu.
10. Wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 9, Użytkownik Zarejestrowany dokonuje przez złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN, lub przy użyciu formularza automatycznego, o którym mowa w ust. 7. Administrator udostępnia wzór wypowiedzenia umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/wypowiedzenie-umowy.pdf>.
11. Administrator może wypowiedzieć zlecenie automatycznego przedłużenia Umowy z ważnego powodu polegającego na zaprzestaniu wykonywania tego zlecenia lub świadczenia Usług, za wypowiedzeniem złożonym nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem kolejnego Czasu Dostępu przez oświadczenie przesłane Użytkownikowi Zarejestrowanemu na adres poczty elektronicznej lub za przy użyciu formularza automatycznego, o którym mowa w ust. 7. W takiej sytuacji Umowa wygasa po zakończeniu bieżącego Czasu Dostępu.
12. O Czasie Dostępu Użytkownik Zarejestrowany jest informowany przed zawarciem Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej. Czas Dostępu do Usługi Odpłatnej stanowi integralną część Umowy.
13. Usługi Odpłatne są dostępne wyłącznie dla Użytkownika Zarejestrowanego posiadającego aktywne Konto w Serwisie.
14. Przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej, Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest posiadać aktywne Konto.
15. Umowa dotycząca Usługi Odpłatnej zawarta na Czas Dostępu wygasa z upływem Czasu Dostępu.

16. Usunięcie Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego w czasie obowiązywania Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych nie stanowi rozwiązania Umowy.
17. Administrator nie gwarantuje dostępu do Usługi Odpłatnej w wypadku usunięcia Konta przez Użytkownika Zarejestrowanego.

## **§ 5. Konsumentkie prawo odstąpienia od Umowy.**

1. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej lub Usługi Nieodpłatnej w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór odstąpienia od Umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf>, w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na Usługę Odpłatną nie przysługuje Użytkownikowi Zarejestrowanemu w przypadku, gdy za jego zgodą Administrator rozpoczął świadczenie Usługi Odpłatnej przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.
5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę Odpłatną zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 6. Warunki ogólne świadczenia Usług**

1. Korzystanie z Usług przez Użytkowników dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych i nie służących działalności zarobkowej.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik Zarejestrowany ma możliwość upubliczniania na Stronie Użytkownika Danych i Materiałów.
3. Dane lub Materiały przekazywane przez Użytkownika do Serwisu, w szczególności wprowadzane przez Użytkownika podczas Rejestracji lub udostępnione w Profilu, mogą być moderowane przez Administratora po ich upublicznieniu.
4. Administrator może odmówić upublicznienia za pośrednictwem Serwisu, a w konsekwencji może zablokować Konto lub Stronę Użytkownika, jeżeli

upubliczniane Dane lub Materiały będą niedozwolone ze względu na polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, Regulamin oraz dobre obyczaje lub moralność.

5. W przypadku usunięcia przez Administratora Danych lub Materiałów, co do których Administrator uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze tych Danych lub Materiałów pochodzących od Użytkownika Zarejestrowanego, Administrator wyśle do Użytkownika Zarejestrowanego wiadomość na podany przez niego adres poczty elektronicznej wskazującą na te Dane lub Materiały oraz przyczyny ich usunięcia. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio do Materiałów lub Danych udostępnionych w Serwisie przez Użytkownika nie będącego Użytkownikiem Zarejestrowanym, jeżeli w związku z przesłanymi Materiałami lub Danymi, Użytkownik przekazał Administratorowi informacje o adresie poczty elektronicznej.
6. Informacja o usunięciu Danych lub Materiałów może być dostępna dla wszystkich Użytkowników.
7. Zasoby Serwisu, w tym m.in. Baza Profili, Strony Użytkowników, Materiały przesłane przez Użytkowników oraz jego poszczególne Usługi, mogą być dostępne dla pozostałych Użytkowników lub innych osób korzystających z internetu.
8. Użytkownik Zarejestrowany decyduje o zakresie dostępu pozostałych Użytkowników i innych osób do swoich Danych, wskazując w czasie Rejestracji, jakie Dane mogą być ujawniane innym Użytkownikom.
9. Poniższe Dane, w tym Dane Osobowe dotyczące Użytkownika, nie będą udostępniane pozostałym Użytkownikom i innym osobom:
  - 1) adres poczty elektronicznej;
  - 2) Hasło;
  - 3) Kody Dostępu lub innego typu poufne Dane;
  - 4) dokładną data urodzin z zastrzeżeniem, że udostępniany może być wiek Użytkownika;
10. Administrator jest uprawniony do czasowej i krótkotrwałej, przerwy w działaniu Serwisu lub poszczególnych Usług w celu jego ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji
11. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej, promocyjnej i reklamowej, w tym zamieszczania w Serwisie reklam towarów i usług (w szczególności poprzedzających Materiały). Reklamy mogą być wyświetlane Użytkownikom wielokrotnie przed, w trakcie oraz po odtworzeniu Materiału. Reklamy będą oznaczone i oddzielone od właściwego Materiału.
12. Administrator jest uprawniony do anonimowej publikacji treści pytań, wniosków lub postulatów kierowanych przez Użytkowników do BOK TVN, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (FAQ), udzielanymi poradami i innymi uwagami Użytkowników.



13. Administrator uprawniony jest do oznaczania Materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wskazywania na ich pochodzenie z Serwisu.
14. Każdy Użytkownik Zarejestrowany może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania rozwiązań, o których mowa w ust. 14, w stosunku do Materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.
15. Administrator nie świadczy usług oferowanych przez Partnerów, wobec czego Umowa zawarta zgodnie z Regulaminem nie obejmuje takich usług.
16. Usługi oferowane przez Partnerów są przez nich świadczone i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez Partnerów. Użytkownik zostanie poinformowany o warunkach, na jakich Partnerzy świadczą swoje usługi w Serwisie przed przystąpieniem do korzystania z nich.
17. W razie czasowego wyłączenia świadczenia Usług Administrator powiadomi o tym Użytkowników Usług Odpłatnych, a Dostęp do Usługi zostanie odpowiednio przedłużony na żądanie Użytkownika Usług Odpłatnych wysłane w trybie reklamacji na adres BOK.
18. Administrator nie jest podmiotem świadczącym usługi płatnicze.
19. Administrator nie ma obowiązku publikacji Materiałów lub Danych przesłanych przez Użytkowników lub udostępnionych przez Użytkowników w Serwisie.

## **§ 7. Rejestracja i Konto**

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.
2. Rejestracja jest warunkiem założenia Konta oraz skorzystania z Usług Odpłatnych.
3. Rejestracja następuje poprzez:
  - 1) wypełnienie przez Użytkownika formularza Rejestracji dostępnego w Serwisie poprzez uzupełnienie wskazanych w nim pól informacyjnych;
  - 2) zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych zawartych w formularzu Rejestracji dla celów świadczenia Usług w Serwisie;
  - 3) przesłanie przez Administratora wiadomości z prośbą o aktywację Konta na podany w formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika;
  - 4) aktywację Konta poprzez kliknięcie przez Użytkownika w link zamieszczony w wiadomości przesłanej przez Administratora.
4. Podczas procedury Rejestracji podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże w celu założenia Konta niezbędne jest podanie podczas Rejestracji imienia oraz adresu poczty elektronicznej przez Użytkownika oraz wybór Loginu i Hasła.

5. Użytkownik może utracić możliwość posługiwania się Loginem podanym w formularzu Rejestracji, jeżeli aktywacja Konta nie zostanie dokonana w terminie trzech dni od otrzymania wiadomości na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
6. W wyniku pomyślnie zakończonej Rejestracji, Użytkownik zakłada Konto i uzyskuje status Użytkownika Zarejestrowanego.
7. Użytkownik Zarejestrowany może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.
8. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest chronić swoje Hasło i nie udostępniać go innym Użytkownikom i osobom trzecim.
9. Użytkownik Zarejestrowany obowiązany jest powiadomić niezwłocznie Administratora w razie powzięcia wiedzy o tym, że osoba trzecia weszła w posiadanie Hasła. W braku powiadomienia, Użytkownik Zarejestrowany może ponosić ryzyko związane z korzystaniem przez osobę trzecią z jego Konta.
10. Użytkownik Zarejestrowany, który nie jest stroną Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych, może w każdej chwili usunąć swoje Konto z Serwisu. W tym celu Użytkownik Zarejestrowany powinien skontaktować się z BOK TVN.
11. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie z Serwisu Profilu i Strony Użytkownika.

#### **§ 8. Naruszenie Regulaminu przez Użytkownika**

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do innych celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem i/lub Załącznikiem do Regulaminu dotyczącego danej Usługi.
2. Niezależnie od konsekwencji wynikających z naruszenia prawa powszechnie obowiązującego, Administrator uznaje za niedopuszczalne:
  - 1) rozpowszechnianie treści pornograficznych;
  - 2) uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
  - 3) przesyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
  - 4) wykorzystywanie Danych Osobowych innych Użytkowników w celach niezwiązanych z funkcjonowaniem Serwisu;
  - 5) podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący w sposób niedozwolony wpływa lub usiłuje wpłynąć na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
  - 6) publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.);
  - 7) podejmowanie jakichkolwiek działań mogących zagrozić bezpieczeństwu lub integralności sieci i usług telekomunikacyjnych;
  - 8) naruszanie praw autorskich lub praw pokrewnych do Materiałów udostępnianych przez Administratora w Serwisie.

3. Użytkownik, który korzysta z Serwisu w sposób niedopuszczalny, opisany w ust. 2 podlega sankcjom dotyczącym ograniczenia korzystania z Serwisu obejmującym:
  - 1) Usunięcie Materiałów lub Danych przekazanych do Serwisu przez Użytkownika;
  - 2) Zawieszenie wykonywania Umowy poprzez blokadę Konta lub Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu;
  - 3) Rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Konta z Serwisu.
4. W przypadku nałożenia sankcji przez Administratora, Użytkownikowi służy reklamacja na zasadach przewidzianych Regulaminem.
5. Jeżeli naruszające Regulamin działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu dla innych Użytkowników, Administrator może dochodzić od takiego Użytkownika roszczeń na drodze sądowej.
6. Administrator odblokuje Konto lub inne zablokowane Usługi jeżeli Użytkownik usunął stan naruszenia Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem, że ponowna blokada Konta lub Usługi ze względu na naruszenie Regulaminu, o którym mowa w ust. 2, będzie nieodwracalna
7. Konto może zostać usunięte przez Administratora, co spowoduje trwałe usunięcie Konta i Profilu z Bazy Profili, jeżeli nastąpi jedno ze wskazanych poniżej zdarzeń:
  - a) Użytkownik Zarejestrowany narusza postanowienia Regulaminu, w sposób, o którym mowa w ust. 2 powyżej,;
  - b) Użytkownik Zarejestrowany nie zalogował się ani razu do Serwisu przez okres 12 miesięcy od ostatniego zalogowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z Usługi Odpłatnej;
  - c) Użytkownik Zarejestrowany nie zaakceptuje zmian wprowadzanych przez Administratora w Regulaminie zgodnie z § 17 Regulaminu;
  - d) Użytkownik Zarejestrowany w okresie 3 miesięcy od zablokowania Konta lub innych poszczególnych usług Serwisu przez Administratora, nie dokona działań niezbędnych do usunięcia przyczyn stanowiących podstawę zablokowania, chyba że nadal jest uprawniony do korzystania z Usługi Odpłatnej;
  - e) Użytkownik Zarejestrowany podejmuje działania, które choćby pośrednio mogą mieć znamiona ingerowania w struktury Serwisu, do których taki Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu polegającego na posiadaniu przez Użytkownika Zarejestrowanego więcej niż jednego Konta, usunięte mogą zostać wszystkie Konta tego Użytkownika.

## **§ 9. Warunki techniczne**

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych na Koncie w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
  - a. korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;
  - b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
    - a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
    - b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
    - c) Opera 15 lub nowszej wersji
    - d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
    - e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie, niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:
  - a. Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
  - b. Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
4. Warunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika Skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez skorzystaniem z takiej Usługi.

## **§ 10. Licencja na Materiały od Użytkownika**

1. Administrator udostępnia funkcję wprowadzania i prezentowania w Serwisie Materiałów lub Danych przez Użytkowników Zarejestrowanych lub przesyłania Materiałów lub Danych do Administratora.
2. Administrator może udostępnić w Serwisie funkcję przesyłania Danych lub Materiałów do Serwisu lub do Administratora, bez konieczności rejestracji lub bez konieczności logowania się na konto Użytkownika Zarejestrowanego, przy czym korzystanie z tej funkcji wymaga każdorazowego zaakceptowania Regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, a także podania przez Użytkownika adresu e-mail oraz Nick.
3. Zakres, sposób i zasady wprowadzania i prezentowania Materiałów, informacji lub Danych pochodzących od Użytkowników zależą od konkretnej Usługi i podlegają regułom opisanym szczegółowo na stronie Serwisu dotyczącej tej Usługi.
4. Z chwilą wprowadzenia, udostępnienia lub przesłania przez Użytkownika do Serwisu lub do Administratora Materiałów, informacji lub Danych Użytkownik

udziela Administratorowi nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo ani terytorialnie zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku i/lub głosu w przekazywanych do Serwisu Materiałach multimedialnych przez ich prezentację za pośrednictwem Serwisu.

5. Zgoda wskazana w ust. 4 uprawnia Administratora do publikacji wizerunku i/lub głosu Użytkownika w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna, z zastrzeżeniem, że publikacja w mediach odbywać się będzie tylko w taki sposób, aby prezentowane informacje nie wskazywały na powiązania z imieniem i nazwiskiem lub sposobem bezpośredniego kontaktu z Użytkownikiem (bez numeru telefonu, adresu e-mail).
6. Wprowadzając, udostępniając lub przysyłając Dane, informacje lub Materiały do Serwisu lub do Administratora, Użytkownik oświadcza, że:
  - a. posiada on uprawnienia lub zgody wymagane przepisami prawa do tego, aby Materiały, Dane lub informacje te mogły być udostępnione publicznie (rozpowszechnione) za pośrednictwem Serwisu oraz w innych mediach, w oparciu o zgody udzielone przez Użytkownika na podstawie innych postanowień Regulaminu i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich;
  - b. wyraża zgodę na oznaczanie tych Materiałów, Danych lub informacji przez Administratora za pomocą Loginu podanego w procesie Rejestracji lub Nick'u.
7. Użytkownik wprowadzając, udostępniając lub przysyłając do Serwisu lub do Administratora Materiały, Dane lub informacje udziela Administratorowi nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej, licencji (obejmującej prawa autorskie i prawa pokrewne), która może być przenoszona lub sublicencjonowana przez Administratora bez odrębnej zgody Użytkownika, obejmująca upoważnienie do korzystanie z Materiałów, Danych lub informacji przez Administratora, w całości lub we fragmentach na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
  - b) zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką (w jakimkolwiek systemie, formie i na jakimkolwiek nośniku), w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, cyfrowo,
  - c) wprowadzanie do obrotu,
  - d) wprowadzanie do pamięci komputera, do sieci komputerowej i/lub multimedialnej, do baz danych,
  - e) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w internecie np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, w szczególności video on demand, pay-per-view, dostępnych m.in. w technice downloading, streaming, ADSL, DSL oraz jakiegokolwiek innej), a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń (m.in. telefonów stacjonarnych i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych i/lub przenośnych, a

- także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS itp., za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
- f) publiczne wykonanie,
  - g) publiczne odtwarzanie (m.in. za pomocą dowolnych urządzeń analogowych i/lub cyfrowych posiadających w szczególności funkcje przechowywania i odczytywania plików audio i/lub video np. komputerów, odbiorników radiowych lub telewizyjnych, projektorów, telefonów stacjonarnych lub komórkowych, odtwarzaczy MP3 itp.),
  - h) wystawianie,
  - i) wyświetlanie,
  - j) użyczenie i/lub najem,
  - k) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) przewodowe oraz bezprzewodowe przez stację naziemną m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
  - l) nadawanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) za pośrednictwem satelity m.in. przy wykorzystaniu platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym Internetu) itp.,
  - m) reemitowanie analogowe oraz cyfrowe wizji i/lub fonii (kodowane lub niekodowane, odpłatne lub nieodpłatne, w jakimkolwiek systemie, formacie lub technologii) m.in. za pośrednictwem platform cyfrowych, sieci kablowych, połączeń telekomunikacyjnych, telewizji mobilnej, DSL, ADSL, jakichkolwiek sieci komputerowych (w tym internetu) itp.
  - n) nieodpłatnego wykorzystania wizerunku Użytkownika oraz innych osób utrwalonych w wiadomościach, na zdjęciach lub w filmach i innych Materiałach lub Danych nadesłanych przez Użytkownika,
  - o) wykorzystania wiadomości, zdjęć, filmów i innych Materiałach lub Danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania ich (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań (abstraktów),
  - p) umieszczania wiadomości, zdjęć, filmów lub innych Materiałach lub Danych zamieszczonych przez Użytkownika w Serwisach w bazach danych,
  - q) wykorzystania wiadomości, zdjęć filmów lub innych Materiałach lub Danych zamieszczonych w Serwisach przez Użytkownika, w celu promocji Serwisów, portali internetowych Grupy TVN, programów nadawanych przez TVN.
8. Użytkownik upoważnia Administratora do redagowania, przerabiania, skracania nadesłanych Materiałów, informacji lub Danych oraz łączenia ich z innymi utworami, Materiałami lub Danymi, jak również dostosowywania nadesłanych Materiałów, informacji lub Danych do wymogów Serwisu lub portali internetowych Administratora, oraz programów telewizyjnych nadawanych przez Administratora.
9. Użytkownik upoważnia Administratora do podania Login'u lub Nick'u Użytkownika w celu identyfikacji Użytkownika, który przesłał Dane lub Materiały do Administratora lub udostępnił je w Serwisie.

## **§ 11. Zasady odpowiedzialności Administratora**

1. Administrator odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług objętych Umową z Użytkownikiem zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 12. Ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Baza Profili podlega ochronie prawnej, a administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w Bazie Profili jest Administrator.
2. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich Danych Osobowych przetwarzanych przez Administratora, prawo do poprawiania swoich Danych Osobowych oraz do żądania zaniechania ich przetwarzania i ich usunięcia z Bazy Profili.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej należy zwrócić się z odpowiednim żądaniem na piśmie do BOK TVN z dopiskiem: „Dane osobowe” bądź drogą elektroniczną na adres [abi@tvn.pl](mailto:abi@tvn.pl).
4. Administrator nie udostępnia w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności Serwisu lub zakresu udzielonych zgód i oświadczeń, Danych Osobowych Użytkownika innym administratorom danych bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby Dane Osobowe były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.
5. Szczegółowe postanowienia dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika zawiera Polityka Prywatności dostępna pod adresem [http://s.tvn.pl/pdf/polityka\\_prywatnosci.pdf](http://s.tvn.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf).

## **§ 13. Prawa autorskie i prawa pokrewne**

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu jako całości, oraz poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logo TVN, jak również prawa kompozycji tych elementów i ich układu na stronie internetowej przysługują Administratorowi.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora lub Użytkownika wprowadzającego je do Serwisu.
3. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i Materiałów wprowadzanych przez Administratora i udostępnianych w Serwisie dysponuje Administrator.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne

wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, Danych, Materiałów lub innych treści prezentowanych w Serwisie, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa powszechnego.

5. Postanowienia ust. 1 – 4 powyżej mają odpowiednie zastosowanie do będących integralną częścią Serwisu baz danych podlegających ochronie na podstawie przepisów o ochronie baz danych.

#### **§ 14. Reklamacje**

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez Użytkownika do BOK TVN.
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: Login, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę dla Administratora na ingerencję w strukturę techniczną Konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usług, a także na dokonywanie zmian lub każde inny oddziaływanie na stronę techniczną Konta, celem przywrócenia prawidłowego działania samego Konta lub Usługi, bądź w celu jego modyfikacji zgodnie z żądaniem reklamacji Użytkownika.
6. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
7. Reklamacje dotyczące usług płatniczych lub SMS Premium należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności lub operatora telefonii GSM. Reklamacje usług płatniczych kierowane do Administratora, będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji, o czym Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora.
8. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



## **§ 15. Zasady obowiązywania i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 24.05.2015
2. Proponowane przez Administratora zmiany Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, wraz z terminem ich wejścia w życie, będą udostępniane Użytkownikom w taki sam sposób, w jakiej zawarto z nimi Umowę. Zostaną także udostępnione w Serwisie wraz z informacją o proponowanej zmianie Regulaminu.
3. Użytkownik Zarejestrowany będący stroną Umowy zawartej na czas nieoznaczony, w szczególności Użytkownik będący stroną Umowy dotyczącej Usług Odpłatnych zawartej na czas nieoznaczony, który nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego jeden miesiąc od ostatniego dnia miesiąca, w którym udostępniono Użytkownikowi proponowane zmiany w Regulaminie. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie stosownego oświadczenia Użytkownika na adres BOK TVN. Administrator udostępnia wzór wypowiedzenia umowy na stronie <https://konto.tvn.pl/pdf/wypowiedzenie-umowy.pdf>.
4. Użytkownikowi będącemu stroną Umowy dotyczącej Usługi Odpłatnej na Czas Dostępu, Usługa Odpłatna świadczona jest przez Administratora zgodnie z Regulaminem i Załącznikiem do Regulaminu obowiązującym w dniu zawarcia Umowy do upływu Czasu Dostępu, na jaki zawarto Umowę.

## **§ 16. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozpoznawane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji jest organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie.
4. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkownika Regulaminu należy kierować na adres BOK TVN [reklamacje.player@tvn.pl](mailto:reklamacje.player@tvn.pl)